



# UNA METODOLOGIA SISTEMICA E SISTEMATICA PER RISOLVERE PROBLEMI COMPLESSI

## ***Descrizione del Corso***

Il corso si focalizza sul Systems Engineering come metodologia sistemica e sistematica per la soluzione di problemi complessi. Il corso discute il modo di pensare in senso sistemico come mezzo per comprendere una situazione nella sua complessità e dei benefici di andare oltre il sistema per determinare meglio problema e soluzione. Il corso applica il ragionamento sistemico al Systems Engineering, offre ai partecipanti una serie di strumenti concettuali, guarda ai sistemi e alle loro proprietà e quindi ripercorre ogni fase del ciclo di vita del sistema discutendo il modus operandi degli ingegneri di sistemi; inoltre identificando i tipi di problemi affrontati dal Systems Engineering in ogni fase, e gli strumenti e le metodologie a disposizione degli ingegneri di sistemi nelle diverse fasi.

## ***Risultati di Apprendimento***

- Comprendere i motivi delle diverse definizioni del termine "sistema", ed i

diversi punti di vista sul Systems Engineering.

- Essere in grado di identificare i vari tipi di problemi affrontati dagli ingegneri di sistemi in diverse fasi del processo di sviluppo di sistema (SDP).
- Essere in grado di individuare strumento o metodologia appropriate per la risoluzione di un problema.
- Essere in grado di risolvere un problema.
- Comprendere la necessità da parte di ingegneri di sistemi di possedere diverse competenze, abilità e conoscenze nelle diverse fasi del SDP.
- Capire che non c'è sempre una sola soluzione "giusta" ad un problema.
- Sviluppare abilità di sistema e capacità di pensiero critico. Essere migliori di altri ingegneri di sistemi a parità di livello d'esperienza.

### ***Partecipanti***

- Chi deve risolvere problemi complessi.
- Ingegneri e manager di ingegneria.
- Ingegneri di sistemi che vogliono migliorare le loro capacità in Systems Engineering.

### ***Prezzi del Corso***

Prenotazione Anticipata: 2,160 CHF. Standard: 2,400 CHF

### ***Durata***

4 giorni

### ***Istruttore***



Joe Kasser

Dr. Joseph Kasser è stato ingegnere di sistemi e manager per 30 anni prima di

entrare nel mondo accademico. Egli è detentore del Premio NASA Manned Space Flight Awareness Award (Silver Snoopy) per la qualità e l'eccellenza tecnica nell'esecuzione e direzione di Systems Engineering e molti altri premi e onorificenze. È un INCOSE Fellow, titolare di un Dottorato in Ingegneria Gestionale della The George Washington University, ed è sia Chartered Engineer sia Manager certificato. Attualmente è Visiting Associate Professor presso la National University di Singapore. Le sue precedenti posizioni accademiche includono Leverhulme Visiting Professor alla Cranfield University, in Inghilterra e Deputy Director e Associate Research Professor al Systems Engineering and Evaluation Centre della University of South Australia.